

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие
с социально ориентированными НКО»
для обучающихся 2025 года поступления
по образовательной программе
32.05.01 Медико-профилактическое дело,
направленность (профиль) Медико-профилактическое дело
(специалитет),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1.Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, в том числе относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, в том числе относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	у-1. Умеет оценивать эффективность волонтерских практик

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов являются обязательными или рекомендуемыми компонентами эффективной системы организации волонтерского движения в медицинской организации в соответствии с действующими нормативными актами и методическими рекомендациями? 1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля	1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля 3) разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров	да	да	нет

	Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		2) обязательное создание отдельного юридического лица (НКО) при каждой медицинской организации для легализации волонтерской деятельности 3) разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности 5) предоставление волонтерам права самостоятельно принимать решения о распределении обязанностей между	с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности			
--	--	--	--	--	--	--	--

			медицинским персоналом в смену 6) обязательное заключение трудовых договоров с волонтерами с записью в трудовую книжку для обеспечения социальных гарантий				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется фундаментальный принцип волонтерской деятельности, означающий осуществление её по собственной воле и желанию, без какого-либо принуждения?	добровольность	да	нет	да

УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной	з-1. Знает способы социального взаимодействия в волонтерской группе

	деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	
--	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями? 1) чёткое распределение ролей и зон	1) чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 4) регулярное	да	да	нет

	области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 3) формирование команды исключительно из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания 5) исключение обратной связи от волонтеров в целях поддержания иерархической дисциплины и ускорения	проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания			
--	---	--	--	---	--	--	--

			принятия решений б) предоставление волонтерам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без согласования с координатором				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой вид мотивации является основным и этически корректным для работы с волонтерами в силу безвозмездного характера их деятельности?	нематериальная мотивация	да	нет	да

УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов	н-1. Имеет навыки распределения задач в волонтерской группе

	всех сторон	
--	-------------	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными для поддержания мотивации и удержания волонтеров в команде медицинской организации? 1) публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 2) выплата ежемесячной денежной премии волонтерам за количество отработанных часов для	1) публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 3) организация обучающихся мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны	да	да	нет

	аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		повышения их финансовой заинтересованности 3) организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке 5) обязательное привлечение волонтеров к выполнению административно-хозяйственных работ (уборка, перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности 6) установление жестких штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания	отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке			
--	--	--	---	---	--	--	--

			дисциплины в команде				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтеров на местах и обеспечивает связь с куратором программы?	волонтер-координатор	да	нет	да

Добавлено примечание ([1]): Ответ на задание не соответствует требованиям руководства (наличие дефиса, использование буквы «ё» лучше избегать в ответе), заменить.

Общие требования к составлению подобного рода заданий: ответ на ситуационную задачу или вопрос с развернутым ответом должен включать не более трёх слов, всё с маленькой буквы (избегать наличия в ответе имен собственных), без знаков препинания, дефисов и предлогов, не в виде перечисления; если ответ - число, то разряды отделяем точкой без пробела, после точки 2 знака.

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Что такое волонтерская деятельность? Назовите основные признаки волонтерства.
2. Каковы цели и задачи волонтерской деятельности в целом и в сфере здравоохранения, в частности?
3. Какие принципы лежат в основе организации волонтерской деятельности?
4. Каковы основные функции волонтерской деятельности?
5. Какие типы волонтерской деятельности существуют? Приведите примеры в сфере здравоохранения.
6. Каковы основные мотивы людей, занимающихся волонтерской деятельностью?
7. В чем отличие волонтерской деятельности от благотворительности и меценатства?
8. Какие основные нормативные правовые акты регулируют волонтерскую деятельность в Российской Федерации?
9. Какие права и обязанности имеют волонтеры в соответствии с законодательством?
10. Какие требования предъявляются к организациям, привлекающим волонтеров?
11. Что такое договор о волонтерской деятельности? Какие условия должны быть в нем отражены?
12. Какова ответственность волонтеров и организаций, привлекающих волонтеров?
13. Какие существуют формы государственной поддержки волонтерской деятельности?
14. Как осуществляется учет и регистрация волонтеров?
15. С чего начинается организация волонтерской деятельности в медицинской организации?
16. Какие этапы включает в себя процесс организации волонтерской деятельности?
17. Какова роль и функции организатора волонтерской деятельности в медицинской организации?
18. Как осуществляется оценка потребностей в волонтерской помощи в медицинской организации?
19. Как разработать положение о волонтерской деятельности в медицинской организации?
20. Какие требования предъявляются к подбору и обучению волонтеров, привлекаемых к работе в медицинской организации?
21. Как организовать эффективную систему управления волонтерами в медицинской организации?
22. Какие методы управления волонтерами наиболее эффективны?

23. Как создать благоприятную атмосферу и командный дух в волонтерском коллективе?
24. Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству?
25. Какие формы признания и поощрения волонтеров можно использовать?
26. Как разрешать конфликты, возникающие в волонтерском коллективе?
27. Как предотвратить эмоциональное выгорание волонтеров?
28. Как правильно организовать обратную связь с волонтерами?
29. Зачем нужна оценка эффективности волонтерской деятельности?
30. Какие критерии и показатели можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
31. Какие методы сбора информации можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
32. Как проанализировать результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?
33. Как использовать результаты оценки эффективности для улучшения волонтерской программы?
34. Кто должен проводить оценку эффективности волонтерской деятельности?
35. Как оформить результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента ИОЗ им. Н. П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. №11.



Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева